

隐私政策

本《隐私政策》(以下简称“本政策”)仅适用于上汽通用五菱汽车股份有限公司(以下简称“上汽通用五菱”或“我们”)为您提供的“SGMW V-WMS”移动客户端及基于该应用的各种相关服务(简称“我们的平台或服务”),包括成为注册用户、获取定位信息、操作整车仓库内的作业等业务功能。

最近更新日期: 2021 年 11 月 13 日

联系方式: 广西壮族自治区柳州市柳南区河西路 18 号

电子邮件: Xswlwf01@sgmw.com.cn

电话: 0772-2652222

上汽通用五菱深知个人信息对您的重要性,亦非常重视您的隐私和个人信息保护。请在使用我们的平台或服务前,仔细阅读本政策。在点击页面确认和接受本政策之前,请您仔细阅读本政策的全部内容(尤其是加粗、划线部分)。如果您不同意本政策的任意内容,或者无法准确理解本政策各条款的解释,请不要进行点击确认及后续操作。

本政策将帮助您了解以下内容:

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何共享、公开披露您的个人信息
- 3、我们如何保护您的个人信息
- 4、您的权利
- 5、本政策如何更新
- 6、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

(一) 信息收集

我们可能通过我们的平台或服务收集您的相关的信息,包括但不限于:

- 1、联系信息(如姓名、地址、邮编、电邮地址及电话号码);

2、身份信息（如身份证、护照、驾驶证、工作证等）；

（二）信息使用

对于我们所收集或获得的关于您的信息，我们将作下列用途：

- 1、核实身份，确保您的账户和/或信息、财产安全；
- 2、运行（包括检查、维护或更新）我们的平台、系统或服务；
- 3、数据研究和分析，改善商品或服务；
- 4、保护您或他人的安全；
- 5、合法地开展内部运营活动（如内部审计）；
- 6、履行法律法规及合同规定的权利或义务；
- 7、满足法律法规、政府和司法命令或有关政府机构的要求；

（三）其他

我们将严格按照本政策明确列明的使用场景使用您的个人信息。当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息而无需征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如政府信息公开渠道、合法的新闻媒体渠道等；
- 6) 其他法律法规等规定的情形。

三、我们如何共享、公开披露您的个人信息

(一) 共享

1、我们不会与您所属的承运商及与订单关联的经销商以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

(1) 已通过本声明或其他方式获得了您明确的同意或授权；

(2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；

(3) 在法律法规允许的范围内，根据我们的合理判断，为维护上汽通用五菱、上汽通用五菱的关联方或合作伙伴、您或其他上汽通用五菱的用户或其他第三方的财产和安全免遭可能或实际损害而有必要提供；

(4) 根据我们的合理判断，只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务，如我们的服务提供商；

(5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

(6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供或根据我们的合理判断，有利于维护您自身的利益所提供（如保险公司或贷款公司为落实您的保险或贷款所进行的资质审查）；

(7) 潜在或实际购买或收购我们业务和/或我们直接或间接的股东和/或关联方，使其向您继续提供我们所提供的服务或继续经营我们的相关业务；

(8) 其他第三方，以便促进、加强、改善或扩展我们的产品和服务或与我们的产品或服务相关的产品或服务；

(9) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，我们将再次征求您的授权同意。

3、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的车辆信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

我们的合作伙伴包括以下类型：

- (1) 提供物流服务的承运商；
- (2) 我们的合作经销商；
- (3) 数据统计和分析服务的合作伙伴；
- (4) 外包服务类的合作伙伴；
- (5) 其他合作伙伴。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、通过本声明或其他方式获得了您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求或合法合同规定所必须进行提供；
- 3、维护您、第三方及我们在法律法规及合法合同规定项下的重大合法权益但又很难得到您本人事先同意的；
- 4、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及我们的平台或服务的规则）或其他的法律文件约定；
- 5、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求其必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

四、我们如何保护您的个人信息

(一) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在使用您的个人信息时，我们会采用多种数据脱敏技术，增强信息在使用中的安全性。我们同时对我们的平台或服务提供 **https** 安全浏览方式；我们会使用

加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

（三）互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯等与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保护您的信息安全。

（四）互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

1、您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

2、您可以通过访问“我的”--“个人中心”访问或编辑您的账户中的个人资料信息、更改您的密码、添加安全信息等，如果您无法通过上述方式访问，您可以随时在我们的平台或服务中咨询在线客服。我们将在 30 天内回复您的请求。

3、对于您在使用我们的平台或服务过程中产生的其他个人信息，只要我们不需要过多投入，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，请联系我们的平台或服务的在线客服。

（二）更正您的个人信息

1、当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。

2、您可以通过访问“我的”--“账户设置”--“个人资料”、“我的”--“账户设置”--“手机号码”更改个人信息。如果您无法通过上述方式更正这些个人信息，您可以拨打 0772-2652222，我们将在 30 天内回复您的更正请求。

（三）改变您授权同意的范围

我们的平台或服务需要您所属的承运商提供的您的一些基本的个人信息才能得以完成。您同意本隐私政策，视为同意其将您的个人信息交给我们的平台或服务使用。如您想收回这些同意，您可向您所属的承运商提出申请，我们得到承运商的通知后，我们将不再处理

您的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）注销您的账户

1、您可以通过向您所属的承运商提出注销申请，我们收到承运商的注销通知后，将在 30 天内为您完成账户注销。

2、在注销账户之后，您该账户内的所有信息将被清空，我们将不会再收集与该账户相关的个人信息，但您在使用我们的平台或服务期间提供或产生的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该保存的时间内依法配合有权机关的查询。同时，我们将停止为您提供产品或服务。

六、本政策如何更新

为您提供更好的服务以及随着业务的发展，本政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本政策所应享有的权利。我们会在网站、移动客户端、应用程序、微信公众平台上发出更新版本并在生效前通过公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，请您及时了解最新的政策。若您选择继续使用我们的平台或服务，即表示您同意接受更新后的本政策条款。

七、如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：0772-2652222。一般情况下，我们将在 30 天内回复。